



Sertifikat Training

Training Certificate

Inhouse Training Service
Excellence & Selling Skill (17
Juni 2026)



Tanggal | Date
17 Juni 2026



Nomor Sertifikat | Serial No.
TRN-CERT/2026/1118/034



JPL / Jam Pelajaran
20 JPL



Sertifikat ini diberikan kepada:
Awarded to:

Husni Attin

Telah mengikuti dan menyelesaikan program pelatihan ini dengan baik sesuai dengan kurikulum dan ketentuan yang berlaku.

Has successfully completed the training program in accordance with the curriculum and applicable requirements.



Verifikasi Sertifikat

Pindai QR Code untuk memverifikasi keaslian sertifikat ini.



TRN-CERT/2026/1118/034



Ringkasan Materi | Course Objectives

JPL

- Service Excellence in Healthcare
- Prinsip pelayanan prima di industri kesehatan.
- Membangun pengalaman pasien yang positif.
- Teknik menangani keluhan pasien secara profesional.
- Membangun budaya pelayanan melalui coaching oleh manajerial.
- Smart Selling in Healthcare
- Konsep dasar penjualan dalam layanan kesehatan.
- Perbedaan selling di retail dan selling di layanan kesehatan.
- Ethical selling dalam industri kesehatan.
- Teknik mengidentifikasi kebutuhan pasien.
- Upselling & Cross Selling Strategy
- Memahami patient journey.

2 JPL
2 JPL
2 JPL
2 JPL
2 JPL
2 JPL
2 JPL
2 JPL
1 JPL
1 JPL
1 JPL
1 JPL



Terus tingkatkan kompetensi dan berikan dampak terbaik.
Keep improving your competence and make a positive impact.

Instruktur
Rachmat Sudrajat

Instruktur
Rio Bimantoro

Direktur
Rayzaldy Syahwal